



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 02 del 20/4/2023)

Contatto telefonico

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è AMG Gas S.r.l., con sede legale in Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA) (di seguito, "AMG Gas", la "Società" o il "Titolare"). La Società La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali da Lei forniti, nel corso della comunicazione telefonica, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo Privacy.amg@gruppoedison.it ovvero alla sede della Società e agli altri indirizzi riassunti al termine della presente Informativa.

2. Soggetti destinatari e tipologia di dati trattati

La presente Informativa si applica a: Clienti e Clienti potenziali. I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

3. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati da Lei forniti nel corso della comunicazione telefonica vengono trattati per le seguenti finalità:

(i) **Riscontro inbound** - al fine cioè di fornire riscontro alle Sue telefonate, richieste e domande, per offrire i servizi, l'assistenza, le informazioni richieste ed inerenti al mondo di AMG Gas S.r.l. La base giuridica di questo trattamento risiede sia nel Suo libero ed espresso consenso a ricevere un riscontro. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo. In caso di mancato rilascio di alcune informazioni, la Società potrebbe non essere in grado di fornirLe i riscontri richiesti.

(ii) **Ricontatto** – al fine cioè di ricontattarla, su Sua richiesta, al numero di telefono da Lei indicato, per fornirle le informazioni richieste, ivi inclusa la comunicazione di offerte commerciali e promozionali offerte dalla Società. La base giuridica di questo trattamento risiede nel consenso da Lei prestato, digitando un tasto qualsiasi sulla tastiera telefonica, ovvero comunque da Lei prestato in maniera espressa e libera, come comunicatoLe telefonicamente. Il conferimento dei dati e del consenso sono facoltativi. In caso di mancato rilascio, tuttavia, non sarà possibile ricontattarla.

(iii) **Conclusione di un contratto** – al fine cioè di concludere un contratto. In tal caso i Suoi dati verranno trattati nel corso della telefonata unicamente per la conclusione del contratto. A tal riguardo, si precisa che parte della telefonata verrà registrata al fine di documentare la stipula del contratto telefonico. La base giuridica di questo trattamento risiede nel contratto e nella sua stipula (la base giuridica della registrazione risiede nel legittimo interesse delle parti a documentare l'accordo contrattuale); il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione del contratto medesimo. Si precisa che l'informativa contrattuale specifica (inerente cioè alle attività contrattuali complete) Le verrà inviata insieme alla documentazione contrattuale.

(iv) **Formazione e verifica della qualità del servizio** – al fine di consentire la formazione e l'aggiornamento degli operatori e la verifica del servizio di assistenza svolto dagli stessi, alcune chiamate potrebbero essere ascoltate. Inoltre, i dati forniti in chiamata potranno essere utilizzati per comprendere le problematiche riscontrate dai nostri clienti nonché i bisogni più diffusi. La base giuridica di suddetti trattamenti risiede nel Legittimo interesse della società a promuovere la formazione e l'aggiornamento dei propri operatori e il miglioramento del servizio reso alla clientela, pertanto il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ma il mancato conferimento degli stessi non consentirà di proseguire nella chiamata.

(v) **Promozionali, commerciali e di marketing** - previo consenso dell'utente, i Dati dell'utente medesimo potranno essere utilizzati da AMG Gas, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), per le seguenti finalità: 1) invio/ comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di AMG Gas e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato.

(vi) **Comunicazione di dati a terzi** - previo consenso dell'utente, i Dati dell'utente medesimo potranno essere comunicati a fornitori di AMG Gas, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Dati dell'utente per le medesime finalità di cui al precedente punto (B), sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 02 del 20/4/2023)

Contatto telefonico

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (v) e (vi) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non impedirà ad AMG Gas di riscontrare le Sue richieste o di concludere il contratto. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad AMG Gas attraverso gli appositi canali individuati nel paragrafo "Diritti dell'Interessato", che segue.

4. Periodo di conservazione ed utilizzo

I dati personali raccolti da AMG Gas vengono conservati e/o utilizzati dalla stessa per periodi diversi in base alla finalità per cui sono stati raccolti. In particolare, per la finalità di **riscontro e di ricontatto**, i dati sono conservati per il periodo necessario a fornirLe il servizio richiesto (sia esso di Riscontro o di Ricontatto) e comunque per un periodo non superiore a 3 mesi dalla raccolta degli stessi; diversamente, per la finalità di **conclusione di un contratto**, i dati raccolti e trattati (ivi inclusa la registrazione) sono dati contrattuali e pertanto vengono conservati insieme alla documentazione contrattuale per tutta la durata del rapporto e per i successivi 10 anni. I dati personali trattati per **finalità di marketing e di comunicazione a terzi** vengono utilizzati, secondo logiche di data retention stabilite dalle procedure aziendali, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato.

5. Categorie dei destinatari dei dati personali, diffusione e trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno in alcun modo diffusi, e potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e consulenti del Titolare, dallo stesso debitamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati; (ii) fornitori di servizi, quali servizi di call center, servizi tecnici e tecnologici, nominati dal Titolare, quali responsabili del trattamento; (iii) società del gruppo Edison per attività di gestione interna e (iv) Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, in qualità di autonomi titolari. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo "Diritti dell'interessato".

6. Diritti dell'interessato

L'Utente, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione dei Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
Fax	0262229107
posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)