

Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia

Mod. Rev Giu_2023

Art.1 Struttura del Contratto

Il Contratto "Manutenzione Caldaia" (di seguito il "Contratto") è costituito dal Modulo Proposta di contratto Manutenzione Caldaia, dalle Condizioni Generali, come infra definite, dall'Informativa in materia di protezione dei dati personali e dagli allegati contrattuali. Nel caso di difformità tra le condizioni contenute nelle presenti condizioni generali e le condizioni contenute nella Proposta di contratto Manutenzione, prevalgono sempre quest'ultime.

Art.2 Definizioni

I termini indicati con iniziale maiuscola avranno il seguente significato:

Apparecchio Gas: apparecchio alimentato con combustibile gassoso avente portata nominale non maggiore di 35 kW, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare (caldaie, gruppi termici) e alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (scaldacqua, scaldabagni);

Ciente: il cliente indicato nella Proposta, che conclude il Contratto con AMG Gas S.r.l.;

Condizioni Economiche: l'allegato alle Condizioni Generali ovvero la sezione della Proposta in cui è indicato il costo di ciascun Servizio;

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali del contratto Manutenzione Caldaia;

Corrispettivo: il corrispettivo dovuto dal Cliente per il Servizio indicato;

Incaricato alla fornitura del Servizio (Incaricato): è la società incaricata da AMG Gas S.r.l. per l'esecuzione del Servizio oggetto del contratto di manutenzione caldaia;

Impianti: Impianto gas, Impianto termico;

Impianto gas: l'insieme delle tubazioni, dei serbatoi e dei loro accessori, dal punto di consegna del gas, anche in forma liquida, fino agli apparecchi utilizzatori, l'installazione e i collegamenti dei medesimi, le predisposizioni edili e meccaniche per l'aerazione e la ventilazione dei locali in cui deve essere installato l'Impianto gas, le predisposizioni edili e meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione;

Impianto termico: impianto tecnologico destinato ai servizi di climatizzazione invernale degli ambienti, con o senza produzione di acqua calda sanitaria, indipendentemente dal vettore energetico utilizzato, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolarizzazione e controllo. Sono compresi negli impianti termici gli impianti individuali di riscaldamento. Non sono considerati impianti termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi di riscaldamento localizzato ad energia radiante; tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli impianti termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 5 kW.

Manutenzione ordinaria Apparecchio Gas: le operazioni previste nei libretti d'uso e manutenzione degli apparecchi o componenti in possesso del Cliente o dell'Occupante ovvero le operazioni previste dalle norme di riferimento Uni Cig, oppure, ove esistenti, da specifiche, direttive scritte fornite dall'installatore dell'impianto termico, che possono essere effettuate in loco con strumenti ed attrezzature di corredo agli apparecchi e componenti stessi e che comportino l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo d'uso corrente;

Occupante: chiunque che, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un immobile e dell'Apparecchio Gas oggetto di manutenzione e intervento;

R.C.E.E.: rapporto di controllo di efficienza energetica Tipo 1 (gruppi termici), di cui all'Allegato II del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 febbraio 2014;

Società: AMG Gas S.r.l.;

Servizio: il servizio richiesto dal Cliente alla Società ai sensi del Contratto, come risultante dalla Proposta;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta alla Società e al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica, sms;

Tecnico/Tecnici: operatore/i dotato/i di competenze e professionalità adeguate ad assicurare l'esecuzione di un intervento a regola d'arte a cui l'Incaricato alla fornitura del Servizio affida lo svolgimento dell'attività di manutenzione Apparecchio Gas.

Art.3 Oggetto del Contratto Manutenzione Caldaia

3.1 Oggetto del Contratto sono le attività descritte di seguito all'articolo 3.2 che verranno eseguite in favore del Cliente da parte dell'Incaricato alla fornitura del Servizio anche tramite i Tecnici da questo all'uopo delegati. A tal fine il Cliente fornisce espressa autorizzazione ad Amg Gas S.r.l. ai sensi dell'art. 1656 cod. civ., all'espletamento del Servizio da parte dell'Incaricato anche tramite i Tecnici sopra citati.

La Società non risponde degli atti illeciti di cui all'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito) che verranno eventualmente posti in essere dall'Incaricato alla

fornitura del Servizio, essendo gli stessi imputabili solo ai Tecnici; per tali atti il Cliente dovrà quindi rivolgersi direttamente ai Tecnici.

3.2 Servizio Manutenzione Apparecchio Gas

L'Incaricato, tramite il Tecnico, eseguirà annualmente le operazioni di manutenzione programmata sull'Apparecchio Gas, indicate di seguito, secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte. L'Incaricato, sempre tramite il Tecnico da questa delegato, espletterà il servizio di controllo e manutenzione conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa installatrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, il Servizio verrà svolto secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante; in mancanza anche di queste, verrà svolto secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Cliente o l'Occupante responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle istruzioni dell'impresa installatrice dell'impianto né del fabbricante dell'Apparecchio Gas, i predetti soggetti devono farsi parte attiva per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di apparecchio.

Le attività comprese nel Servizio Manutenzione Apparecchio Gas sono:

a) controllo annuale generale delle condizioni di conservazione e di funzionamento dell'Apparecchio Gas: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi; pulizia camera di combustione, ventilatore e ventola; verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas; verifica portata gas ed eventuale regolazione; verifica del tiraggio e del condotto fumi; pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione; verifica dell'esistenza delle prese di areazione; controllo funzionamento idraulico; verifica a vista impianto gas a servizio caldaia domestica; rilascio del libretto di impianto se il Cliente non ne dispone; compilazione libretto di impianto.

b) Il Tecnico, in occasione della manutenzione, in conformità e con le tempistiche previste dalle norme vigenti, effettuerà le seguenti operazioni: temperatura fumi; temperatura ambiente; O₂ (%); CO₂ (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%); stato delle coibentazioni; stato della canna fumaria (esame visivo); funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo; verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129. I dati rilevati saranno anche riportati nell'apposito spazio del "libretto di impianto".

c) Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione il Tecnico provvederà:

- alla corretta e completa compilazione del libretto di impianto;
- a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'Apparecchio Gas e si occuperà dell'attività di inserimento dello stesso in via informatica nel Catasto Unico Regionale Impianti Termici.

L'acquisto di eventuali pezzi di ricambio, materiali e/o accessori, così come il costo della prima iscrizione dell'impianto al catasto competente, non è incluso nel costo del presente contratto e resta, pertanto, ad esclusivo carico del Cliente.

3.3 Servizio Pronto Artigiano 3 ore

In aggiunta al Servizio di manutenzione descritto nell'articolo 3.2., il Cliente potrà usufruire, per ciascun anno di contratto, nell'abitazione ove viene attivato il Servizio Manutenzione Caldaia, del servizio di assistenza telefonica denominato "Pronto Artigiano 3 ore", che verrà erogato dalla Società Assistenza Casa S.p.A.. La società Assistenza Casa S.p.A. (P.IVA: 06733080961), è una società specializzata nell'erogazione di servizi di assistenza agli impianti domestici operante su tutto il territorio nazionale e fornisce altresì attività di help desk connessa alla suddetta attività di assistenza tramite numero dedicato per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto h 24/24 e giorni 7/7 anche nei giorni festivi. Qualora, nonostante il supporto telefonico, il problema non fosse risolto, il Cliente avrà la possibilità di accedere alla rete di professionisti specializzati, dotati dei requisiti previsti dalla normativa applicabile, usufruendo di tariffe agevolate per i servizi di uscita e manodopera. Ove il Cliente volesse avvalersi di tale possibilità, su richiesta dello stesso, Assistenza Casa S.p.A. - previa verifica della disponibilità dei professionisti specializzati - si occuperà di organizzare l'intervento in loco.

Assistenza Casa S.p.A. si riserva di verificare la disponibilità dei professionisti specializzati in fascia oraria notturna e nei giorni festivi, impegnandosi a garantire in ogni caso la presa d'appuntamento nel primo giorno feriale utile.

L'eventuale intervento in loco da parte del professionista specializzato incaricato dal Cliente sarà eseguito a seguito di specifico accordo tra il Cliente e il professionista specializzato stesso ed avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento. L'intervento e i pezzi di ricambio eventualmente necessari per l'esecuzione dell'intervento sono a carico del Cliente.

3.3.1 Con riferimento all'intervento nell'ambito delle categorie di cui all'art. 3.3., che potrà essere effettuato su richiesta del Cliente da parte del professionista specializzato, il Cliente non pagherà alcun corrispettivo per le prime tre ore di manodopera.

Se il cliente non usufruisce delle 3 ore di manodopera durante la prima uscita, potrà utilizzare le ore rimanenti per interventi successivi, fino all'esaurimento delle 3 ore previste. Gli eventuali costi di uscita necessari per usufruire delle ore

Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia

Mod. Rev Giu_2023

rimanenti non saranno addebitati. La singola ora non può essere frazionata; quindi i minuti successivi all'ora, rientrano nell'intera ora successiva. Terminate le 3 ore **tutti i successivi costi di uscita e di manodopera saranno a carico del Cliente.**

L'acquisto di eventuali pezzi di ricambio che dovessero rendersi necessari per l'esecuzione dell'intervento richiesto, anche nelle prime 3 ore, restano ad esclusivo carico del Cliente.

3.3.2 Il Servizio Pronto Artigiano 3 ore, essendo una prestazione accessoria che viene erogata da Assistenza casa S.p.A. sulla base di accordi stipulati tra la Società e detta impresa, rimane, comunque, condizionato alla sussistenza del rapporto contrattuale tra AMG Gas S.r.l. e Assistenza Casa S.p.A., con la conseguenza che resterà vigente solo ed esclusivamente nel caso in cui sia attivo il contratto tra AMG Gas S.r.l. e Assistenza Casa S.p.A.. Pertanto, trattandosi peraltro di una prestazione accessoria al presente contratto, qualora nel corso di validità del presente contratto venisse a cessare il rapporto contrattuale tra AMG Gas S.r.l. e Assistenza Casa S.p.A., il Servizio Pronto Artigiano 3 ore cesserà e non verrà più erogato, senza che questo comporti una riduzione del corrispettivo dovuto dal Cliente per il contratto di manutenzione Caldaia.

È facoltà di AMG Gas S.r.l. interrompere, anche temporaneamente, il Servizio Pronto Artigiano 3 ore previa comunicazione da fornire al Cliente su Supporto durevole.

Art.4 Esclusioni generali

4.1 Sono esclusi dal presente Contratto, quindi non comportano l'intervento dell'Incaricato, tutti i servizi non menzionati nel precedente articolo 3.2 ed in particolare:

- sostituzione o adeguamento dell'Apparecchio Gas a norme di nuova emanazione;
- costi relativi a pezzi di ricambio, materiali ed accessori;
- assistenza tecnica in manutenzione straordinaria;
- risoluzione delle anomalie dell'Apparecchio Gas che derivino da costruzione, installazione, collaudo o messa in esercizio ante "richiesta" del Cliente, difettosa e da qualche modifica o manomissione realizzata dal Cliente, eventualmente anche tramite terzi;
- lavaggio chimico decalcificante, defangante, risanante, trattamento chimico e fisico acqua (addolcitori e/o depuratori), abbattimento soluzioni acide;
- ripristino di guasti o danni, collaudo o messa in esercizio dell'Apparecchio Gas interessati da eventi eccezionali (come ad esempio: calamità naturali, incendi, esplosioni, eventi atmosferici, gelo, dissesti geologici, problemi legati alla rete locale di distribuzione del gas, ecc.);
- rilascio del cd. "bollino blu" o "bollino verde", rilascio della targa impianto, attestato di qualificazione energetica, attestato di prestazione/certificazione energetica nazionale, attestato di certificazione energetica regionale, autodichiarazione di elevato consumo validi come certificato energetico, autocertificazione ad eventuali catasti energetici nazionali, versamenti, codici identificativi, bolli;
- costi di prima registrazione dell'impianto termico presso il catasto competente;
- manutenzione, pulizia, video ispezione, rifacimento in tutto o in parte, calettaggio, intubamento, risanamento, bonifica, trattamento di canne fumarie di qualsiasi conformazione, tipo e materiale, compreso accessori;
- Manutenzione su Apparecchi a gas alimentati da combustibile gassoso diverso dal metano (es. GPL, gasolio, pellets);

4.2 Inoltre si specifica che non formano oggetto del Contratto e non sarà compiuta alcuna attività in riferimento a:

- elementi fissi o mobili o parti dell'Apparecchio Gas o dell'Impianto gas quali rubinetteria, stoccaggio/accumulo idrico, sanitari, flessibili, microschemature, elettropompe, autoclavi;
- Apparecchi Gas a pannelli radianti ed ai relativi collettori di distribuzione; sistemi ibridi rivenienti da fonti rinnovabili ed energie alternative; sistemi di refrigerazione e/o climatizzazione estiva; sistemi di produzione di energia da fonti rinnovabili co-trigenerazione e/o qualsiasi sistema di produzione "congiunta" di energia elettrica, termica e frigorifera e vapore;
- elementi o parti dell'Apparecchio Gas non visibili e/o non accessibili dall'Incaricato alla fornitura del Servizio e dai Tecnici ai quali quest'ultimo affida lo svolgimento dell'attività di manutenzione Apparecchio Gas, per interposizione di mobili, strutture fisse dell'immobile o altri oggetti o semplicemente per eventuali inaccessibilità dovuta al rischio cadute, mancanza di ancoraggi certificati intesi come sistemi comprendenti il materiale base, l'ancorante e l'elemento da fissare, lavori in quota, caduta dall'alto, spazi confinati e di pericolo alla salute e sicurezza sul lavoro;
- elementi o parti dell'Apparecchio Gas, fissati o uniti a parti fisse dell'immobile, in modo che non si possano separare da esso senza rotture di materiali o deterioramento degli oggetti. Si intendono come tali, a titolo esemplificativo non esaustivo, controsoffitti, contro-pavimenti, elementi di decorazione, intonaco, rivestimenti, coibenti ecc. Sono ugualmente esclusi la rimozione di tali elementi o altri oggetti e lavori di opere civili necessari per l'accesso agli elementi o parti di impianto, salvo che il costo per dette attività siano quantificate ed accettate per iscritto dal Cliente.

4.3 Con riferimento ai servizi esclusi di cui agli articoli 4.1 e 4.2, compreso l'acquisto di pezzi di ricambio, il Cliente potrà agire in proprio ovvero rivolgersi

a soggetti diversi dall'Incaricato, inclusi i Tecnici, stabilito che, in tal caso, la Società ne l'Incaricato saranno responsabili per gli interventi effettuati da questi soggetti e che le attività da essi svolte saranno regolate secondo gli accordi tra questi e il Cliente.

L'Incaricato potrà rifiutarsi di svolgere l'intervento qualora le operazioni effettuate dal Cliente o dai predetti soggetti avessero comportato una modifica sostanziale dell'Apparecchio Gas ovvero questo non risultasse più a norma ovvero i pezzi di ricambio non fossero originali o comunque non conformi a quanto previsto dai manuali di uso e manutenzione dell'Apparecchio Gas.

Art.5 Conclusione del Contratto

5.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto da AMG Gas S.r.l., allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine AMG Gas S.r.l. comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione della proposta indicando la data di decorrenza del Servizio. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione da parte di AMG Gas S.r.l.. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte di AMG Gas S.r.l..

5.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima della data di decorrenza del Servizio, AMG Gas S.r.l. consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

5.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, AMG Gas S.r.l. è tenuta a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, AMG Gas S.r.l. fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'attivazione del Servizio.

5.4 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

5.5 AMG Gas si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto nel caso in cui:

- a) il Cliente al momento della sottoscrizione della Proposta di contratto Manutenzione Caldaia non abbia già attivo o in corso di attivazione un contratto di somministrazione gas con AMG Gas S.r.l. nello stesso immobile oggetto della proposta di contratto Manutenzione Caldaia;
- b) iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive e/o procedure concorsuali;
- c) peggiora morosità e/o situazione debitoria del Cliente nei confronti di AMG Gas S.r.l. e società alla stessa collegate;
- d) il cliente non sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di AMG Gas S.r.l..

5.6 Nel caso in cui si verificasse anche una sola delle condizioni di cui al precedente paragrafo, anche se già concluso, il Contratto dovrà considerarsi privo di efficacia e, conseguentemente, AMG Gas S.r.l. provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

Art.6 Diritto di Ripensamento

6.1 Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente domestico fuori dei locali commerciali di Amg Gas srl o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Qualora il Contratto sia stato concluso, invece, dal Cliente domestico nel contesto di visite non richieste dal Cliente stesso presso la sua abitazione oppure in occasione di escursioni organizzate da Amg Gas srl con lo scopo e con l'effetto di promuovere o vendere prodotti, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, sempre senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.

L'esercizio del superiore diritto di recesso potrà avvenire con una delle seguenti modalità, a scelta del Cliente domestico:

- a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nel modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- b) mediante invio del Modulo di ripensamento attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

6.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

6.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione del Servizio vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia

Mod. Rev Giu_2023

Art.7 Durata – Decorrenza contrattuale – Variazione Condizioni Economiche

7.1 Il Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di decorrenza del Servizio comunicata nell'accettazione della Proposta di Contratto inviata e/o consegnata al Cliente da parte di Amg Gas s.r.l.. Successivamente, la durata si intende tacitamente prorogata per periodi successivi annuali salvo (i) disdetta inviata da una delle parti all'altra mediante raccomandata a/r e/o PEC e con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla scadenza iniziale e/o prorogata; (ii) cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto di fornitura gas tra AMG Gas S.r.l. e il Cliente (in tale caso non sarà inviata alcuna comunicazione).

7.2 AMG Gas S.r.l. inoltre, in occasione dei taciti rinnovi, avrà la facoltà di variare le condizioni economiche applicabili al Servizio per l'anno successivo comunicandole al Cliente entro il termine di 90 (novanta) giorni antecedenti la scadenza del Contratto, mediante comunicazione scritta. Qualora il Cliente non dia disdetta nei termini e con le modalità previste al punto 7.1, il presente Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle condizioni economiche indicate nella suddetta comunicazione che si intenderanno inserite automaticamente nel presente Contratto.

Art.8 Condizioni Economiche

Il Corrispettivo dovuto dal Cliente ad AMG Gas S.r.l. per il Servizio è indicato nel "Modulo di Proposta contratto Manutenzione Caldaia". Lo stesso rimarrà invariato per la durata del contratto; in caso di rinnovo potrà subire variazioni come previsto al precedente art. 7.2.

Art.9 Modalità di pagamento

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo indicato all'art.8 per l'acquisto del Servizio previsto nel presente Contratto.

A beneficio del Cliente tale corrispettivo verrà rateizzato in 12 quote mensili nel caso in cui sia vigente un contratto di fornitura gas tra il Cliente e AMG Gas S.r.l.. La fatturazione del Corrispettivo in rate mensili sarà effettuata all'interno delle fatture del contratto di fornitura gas collegato al Servizio Manutenzione Caldaia e indicato dal Cliente nel "Modulo di Proposta contratto Manutenzione Caldaia"; la fatturazione del Corrispettivo avrà pertanto la stessa periodicità di fatturazione e modalità di pagamento previste nel contratto di fornitura gas; a tal fine, il Cliente autorizza sin d'ora la Società, ove applicabile, a disporre addebiti diretti in conto, e la relativa banca ad effettuare detti addebiti, anche relativamente al Corrispettivo dovuto per il presente Contratto in virtù dei mandati per l'addebito diretto eventualmente rilasciati in relazione al contratto di fornitura gas.

La voce relativa al Corrispettivo sarà esposta nella fattura relativa alla fornitura gas separatamente restando inteso che, qualora il Cliente dovesse modificare le modalità di pagamento di quanto dovuto ai sensi del contratto di fornitura gas, dette modalità troveranno applicazione anche con riferimento al presente Contratto.

Resta inteso che qualora la fornitura gas non potesse essere attivata per cause non imputabili alla Società (es. esito negativo della procedura finalizzata all'accesso alla fornitura comunicato dalla locale società di distribuzione, etc.) AMG Gas S.r.l. si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto Manutenzione come previsto al precedente art. 5.5.

9.2 Qualora il Cliente provveda al pagamento di una somma inferiore o parziale rispetto a quanto esposto in fattura, gli importi ricevuti dalla AMG Gas S.r.l. verranno imputati preliminarmente alla quota del Servizio di manutenzione caldaia di cui al presente Contratto e successivamente agli ulteriori oneri connessi alla fornitura gas, fatto salvo quanto previsto all'art. 1193 comma 1 c.c..

9.3 In corso di vigenza del Contratto, nel caso in cui il contratto di fornitura gas, di cui al precedente punto 9.1, cessi di essere efficace, per qualsiasi motivo, e in assenza della comunicazione del Cliente di "Trasferimento del Servizio" di cui al successivo art. 10, il presente Contratto continuerà a produrre effetti fino alla sua naturale scadenza e il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. con il diritto di AMG Gas S.r.l. di pretendere il pagamento del Corrispettivo residuo non pagato dal Cliente in un'unica soluzione nell'ultima fattura di chiusura della fornitura gas, unitamente al conguaglio finale relativo alla fornitura gas.

Resta inteso che, al verificarsi di tale circostanza, il Contratto cesserà alla sua naturale scadenza senza possibilità di taciti rinnovi.

9.4 In corso di vigenza del Contratto, qualora il Cliente abbia richiesto il "Trasferimento del Servizio" ai sensi del successivo art. 10, e la Società abbia confermato al Cliente l'avvenuto trasferimento ai sensi del successivo art. 10.2, l'addebito delle quote residue del Corrispettivo del Servizio, verrà effettuato all'interno delle fatture del contratto di fornitura gas indicato dal Cliente nell'allegato "Modulo di Proposta trasferimento contratto Manutenzione Caldaia". Resta inteso che, al verificarsi di tale circostanza, il Contratto alla sua naturale scadenza, si rinnoverà tacitamente, ai sensi di quanto regolamentato dall'art. 7.1. delle presenti Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia.

Art.10 Trasferimento del Servizio

10.1 In corso di vigenza del Contratto e prima dell'avvenuta cessazione del contratto di fornitura gas di cui al precedente punto 9.1, è data facoltà al Cliente di richiedere, una unica volta, utilizzando il "Modulo di Proposta trasferimento contratto Manutenzione Caldaia", il trasferimento del Servizio su un altro indirizzo

associato ad un'altra fornitura gas che risulti ad esso intestata e attiva con AMG Gas S.r.l..

Art.11 Modalità per richiedere l'esecuzione del contratto

11.1 Modalità di prenotazione della Manutenzione ordinaria Apparecchio Gas

A partire dalla data di attivazione del Servizio, il Cliente potrà contattare il numero dedicato indicato all'interno della Proposta di contratto e nelle bollette periodiche di fornitura gas, per concordare la data e l'ora per la prestazione del Servizio e per programmare la manutenzione.

La manutenzione sarà programmata in base alle disponibilità del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas.

IMPORTANTE: la manutenzione deve essere programmata nell'anno contrattuale di competenza direttamente dal Cliente con l'Incaricato e, nel caso in cui il Cliente non contatti l'Incaricato, il Tecnico di zona potrà autonomamente contattare il Cliente per concordare la data e l'ora per la prestazione del Servizio.

Non è possibile effettuare la manutenzione dopo la scadenza del contratto.

Nel caso in cui fosse stata programmata la manutenzione, il Cliente avrà la facoltà di richiedere un nuovo appuntamento con almeno due (2) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data fissata. Se tale condizione non venisse rispettata AMG Gas S.r.l. si riserva di addebitare al Cliente le spese relative all'uscita del Tecnico (pari a 50,00 Euro). Qualora la manutenzione non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

Il Tecnico eseguirà l'intervento richiesto purché non ricorrano le condizioni ostative relative ai casi di inservibilità o guasto in cui si trovi l'Apparecchio Gas e/o gli impianti del Cliente, di cui al successivo articolo 12.

11.2 Modalità per richiedere l'assistenza telefonica di Pronto Artigiano 3 ore

A partire dalla data di attivazione del Servizio, il Cliente potrà contattare il numero dedicato indicato all'interno della Proposta di contratto, per ricevere assistenza telefonica e per organizzare l'eventuale intervento del professionista specializzato, purché non ricorrano le condizioni ostative che non consentano l'esecuzione del servizio.

Art.12 Obblighi e Responsabilità del Cliente

12.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui all'art. 3.2, il Cliente espressamente autorizza l'Incaricato ad avvalersi di un Tecnico per l'esecuzione delle prestazioni indicate in Contratto e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui sono installati gli Apparecchi Gas sui quali deve essere effettuato l'intervento, rimuovendo tutti gli eventuali ostacoli materiali e giuridici che impediscano o limitino l'esecuzione del Contratto. Resta inteso che né AMG Gas S.r.l. né l'Incaricato, potranno essere chiamati a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità del Cliente.

12.2 Il Cliente si impegna comunque a porre in essere tutte le attività necessarie al fine di consentire la corretta esecuzione del Servizio da parte dell'Incaricato attraverso i Tecnici, ed in particolare, il Cliente si impegna a consentire l'accesso all'abitazione e all'impianto, a verificare l'assenza di condizioni ostative all'erogazione del Servizio relative ai casi di inservibilità o guasto in cui si trovi l'Apparecchio Gas e/o gli impianti del Cliente, oltre a consentire ai Tecnici di porre in essere le attività necessarie ai fini della prestazione del Servizio, fornendo tutte le informazioni e i documenti di natura tecnica necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto, ivi inclusi i documenti a tal fine imposti dalla legge o richiesti dalla Società, dall'Incaricato o dai Tecnici stessi.

12.3 Il Cliente dichiara e garantisce che l'Apparecchio Gas è installato, nonché collocato in posizione accessibile e tale da consentire la prestazione del Servizio in sicurezza. È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro.

12.4 È a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dagli Apparecchi Gas; AMG Gas S.r.l. e l'Incaricato, declinano ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze degli apparecchi installati.

12.5 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto alla Società ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto e si impegna a comunicare l'eventuale sostituzione dell'Apparecchio Gas o semplici parti di esso e, ove richiesto, inviando relativa documentazione a corredo.

12.6 Il Cliente non potrà rivalersi su AMG Gas S.r.l. né sull'Incaricato, per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Incaricato e/o dai Tecnici da questo incaricati.

12.7 Il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo pattuito per la durata del Contratto anche qualora non sia stato possibile effettuare gli interventi alle scadenze contrattuali previste, inclusi i casi di impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente ovvero di posticipo della data di esecuzione dell'intervento per richiesta del Cliente o dell'Occupante o in caso di violazione di obblighi contrattuali o di legge da parte del Cliente o dell'Occupante.

Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia

Mod. Rev Giu_2023

12.8 Il Cliente dà atto, qualora sia un soggetto diverso dall'Occupante, di aver stipulato il Contratto anche a favore dell'Occupante e che l'Occupante ha titolo a presenziare a tutte le attività da svolgersi nell'immobile ove è sito l'Apparecchio Gas ed esercitare i diritti del Cliente ai sensi del Contratto. Salva espressa comunicazione contraria del Cliente, la Società considererà quale legittimo Occupante qualsiasi soggetto che si trovi, anche temporaneamente e a qualsiasi titolo, nell'immobile ove è sito l'Apparecchio Gas, fatto salvo sempre quanto previsto al successivo art. 14.

12.9 Restano a carico del Cliente tutti gli adempimenti previsti dalla normativa relativi all'Apparecchio Gas e, conseguentemente il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne AMG Gas S.r.l. e l'Incaricato da ogni onere e responsabilità che potesse derivare dal mancato rispetto degli adempimenti sopracitati.

Art.13 Obblighi e Responsabilità di AMG Gas S.r.l. ovvero dell'Incaricato alla fornitura del Servizio

13.1 Al termine dei lavori di manutenzione Apparecchio Gas, il Tecnico, a cui l'Incaricato alla fornitura del Servizio, ha affidato l'incarico, rilascerà la seguente documentazione:

- Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica (R.C.E.E.), conforme all'allegato II (art.2) del Decreto 10-02-2014, attestante le operazioni effettuate;
- Libretto di Impianto (qualora non presente) compilato per le parti di propria competenza.

Su richiesta del Cliente, l'Incaricato e/o il Tecnico fornirà adeguato supporto per la predisposizione delle eventuali certificazioni richieste dagli enti locali ai sensi della legislazione vigente. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile, resta a carico del Cliente la trasmissione della suddetta documentazione e il versamento degli eventuali oneri fissati dagli enti locali per i controlli di loro competenza, ove richiesti dalla normativa applicabile.

13.2 Le anomalie eventualmente rilevate sull'Apparecchio Gas a vista durante l'espletamento del Contratto dovranno obbligatoriamente essere segnalate dall'Incaricato e/o dal Tecnico alla fornitura del Servizio al Cliente, indicando, per quanto possibile, le necessarie opere di adeguamento.

Nello specifico, l'Incaricato alla fornitura del Servizio e/o il Tecnico, rilascerà un avviso di irregolarità che dovrà essere controfirmato per presa visione dal Cliente o dall'Occupante, a seconda dei casi.

L'Incaricato alla fornitura del Servizio e/o il Tecnico, non è comunque responsabile della mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle opere eventualmente necessarie alla sostituzione o adeguamento dell'Apparecchio Gas, né delle opere necessarie alla eliminazione delle anomalie eventualmente riscontrate che non sono state espressamente affidate allo stesso. L'Incaricato e/o il Tecnico non è in alcun modo responsabile neanche per difetti di costruzione degli impianti né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da mal funzionamento di altri impianti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc.

Art.14 Mancato pagamento del Corrispettivo - Sospensione e risoluzione

14.1 In caso di mancato pagamento dell'importo indicato nei documenti emessi ai sensi dell'art. 9 il servizio potrà essere sospeso a discrezione di AMG Gas S.r.l. a decorrere dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza indicata nel documento. Nel caso in cui il pagamento venga effettuato con ritardo rispetto alla scadenza prevista nel documento emesso ai sensi dell'art. 9, oltre alle somme dovute a titolo di corrispettivo, il Cliente dovrà corrispondere, così come previsto per il pagamento dei consumi della fornitura di gas, gli interessi di mora calcolati in misura pari al Tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'Art. 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali su base annua, senza alcuna necessità da parte di AMG Gas S.r.l. di messa in mora del Cliente.

14.2 Qualora decorrano 40 giorni dalla scadenza stabilita per il pagamento, e il Cliente non abbia provveduto al pagamento stesso della somma dovuta e degli eventuali interessi maturati, AMG Gas S.r.l. potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e pretendere il pagamento del Corrispettivo residuo non pagato dal Cliente in un'unica soluzione oltre alla somma di euro 20,00 a titolo di penale per spese amministrative, fermo restando il diritto del Cliente di usufruire del Servizio laddove ciò non sia già avvenuto.

Qualora decorrano 40 giorni dalla scadenza del termine per il pagamento del Corrispettivo residuo indicato nel relativo documento e il Cliente non abbia provveduto al pagamento, AMG Gas S.r.l. potrà dichiarare il Contratto risolto ex art. 1456 c.c.; in tal caso AMG Gas S.r.l. non sarà tenuta all'erogazione del Servizio eventualmente non fruito, fatto salvo il diritto di AMG Gas S.r.l. di richiedere al Cliente le somme tutte pari all'intero importo del Servizio oltre alla penale di euro 20,00 sopra menzionata, agli interessi maturati e il risarcimento dei danni subiti.

14.3 In ogni caso in cui il Cliente non adempia uno qualunque dei propri obblighi di cui all'art. 12, non rispetti i pagamenti dovuti o non comunichi l'intervenuta modifica dell'indirizzo con il Trasferimento del Servizio ai sensi dell'art. 10, la Società potrà altresì rifiutarsi di svolgere il Servizio anche senza previa comunicazione al Cliente e AMG Gas S.r.l. non sarà, in ogni caso, responsabile della mancata prestazione del Servizio oggetto del Contratto. In tali casi è facoltà di AMG Gas S.r.l. di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1460 c.c., inviando comunicazione al Cliente.

14.4 Laddove un tale inadempimento sia riscontrato nel corso della esecuzione del Servizio richiesto, AMG Gas S.r.l. sarà legittimata anche a sospendere l'esecuzione ai sensi dell'art. 1460 c.c..

14.5 Il Cliente sarà legittimato a pretendere e richiedere l'esecuzione o la ripresa della esecuzione del Servizio attraverso l'Incaricato alla fornitura del Servizio, solamente previo adempimento degli obblighi di cui sopra e previo pagamento di una somma di euro 20,00 a titolo di penale per spese amministrative di riattivazione del Servizio.

14.6 Fermo restando quanto previsto all'art. 14.2, laddove l'inadempimento di uno degli obblighi del Cliente di cui all'art. 14.3 diversi dal mancato pagamento si protragga e/o non vi venga posto rimedio da parte del Cliente nel termine di 40 giorni dalla sua segnalazione da parte di AMG Gas S.r.l., quest'ultima potrà dichiarare il presente Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e richiedere al Cliente il pagamento del Corrispettivo residuo non pagato dal Cliente in un'unica soluzione oltre alla somma di euro 20,00 a titolo di penale per spese amministrative, gli interessi maturati e il risarcimento dei danni subiti.

14.7 Nel caso in cui la prestazione del Servizio da parte dei Tecnici dell'Incaricato alla fornitura del Servizio non risulti possibile in ragione:

- della sussistenza di uno o più dei problemi tecnici relativi ai casi di inservibilità o quanto in cui trovi l'Apparecchio Gas del Cliente non segnalati telefonicamente dal Cliente all'Incaricato alla fornitura del Servizio, nonostante fossero riscontrabili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza; e/o
- per altra causa imputabile al Cliente, ivi inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'assenza ingiustificata del Cliente all'appuntamento fissato telefonicamente con l'Incaricato alla fornitura del Servizio;

AMG Gas S.r.l. provvederà ad addebitare al Cliente il costo dell'uscita a vuoto del Tecnico per un importo di 50,00 Euro.

Art.15 Mancato utilizzo delle prestazioni

Qualora il Cliente non richieda l'esecuzione del Servizio entro la scadenza del presente Contratto non sarà dovuto allo stesso alcun indennizzo o prestazione alternativa di alcun genere a titolo di compensazione.

Art.16 Forza Maggiore

16.1 Nessuna parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento agli obblighi previsti dal Contratto se questo sia impedito da atti o fatti non ascrivibili a una delle parti nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza.

16.2 Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non tassativa: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sul servizio oggetto del contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano ad AMG Gas S.r.l., in tutto o in parte, impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle parti.

Qualora detti atti o fatti perdurino per oltre 90 (novanta) giorni, ciascuna parte potrà recedere dal Contratto restando inteso che qualora la Società eserciti il diritto di recesso e il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite.

Art.17 Modifiche e/o integrazioni

17.1 La Società ha facoltà di proporre modifiche unilaterali di Contratto nel caso di modifiche normative applicabili al Contratto, al Servizio ovvero al servizio di fornitura gas, se comunque avente un impatto sul Servizio, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto senza oneri inviando una comunicazione scritta alla Società entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta e il recesso avrà effetto immediato, restando inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato effettuato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

17.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto. Il Cliente riceverà comunicazione dell'intervenuto adeguamento normativo mediante comunicazione, anche in fattura.

Art.18 Cessione del contratto

La Società si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto ad un terzo in possesso dei requisiti di legge. Il Cliente presta sin d'ora ogni necessario consenso alla cessione del Contratto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e s.s. c.c. (cessione del contratto), fermo restando che la cessione avverrà senza aggravio di costi o peggioramento delle condizioni economiche applicate nei confronti del Cliente.

Art.19 Comunicazioni - Reclami

19.1 Tutte le comunicazioni e reclami relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: posta ordinaria da recapitare al seguente indirizzo: AMG Gas S.r.l., Piazza Tumminello 4, 90123 Palermo – posta elettronica all'indirizzo infoamggas@amg.pa.it.

19.2 Le comunicazioni dirette ai Clienti saranno validamente effettuate dalla Società mediante lettera semplice all'indirizzo di fornitura gas ovvero all'indirizzo



Condizioni Generali del Contratto Manutenzione Caldaia

Mod. Rev Giu_2023

di recapito comunicato dal Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare ogni variazione del suo indirizzo nonché qualunque variazione inerente all'indirizzo oggetto del Servizio, restando, pertanto, responsabile di qualsiasi disagio conseguente alla mancata comunicazione della variazione.

19.3 AMG Gas S.r.l. si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
19.4 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Art.20 Rinvio normativo

Per quanto non espressamente previsto nel contratto, le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle norme del Codice Civile o altre normative di settore, laddove applicabili.

Art.21 Elezione di domicilio e foro competente

La legge applicabile al contratto è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra AMG Gas S.r.l. e il Cliente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per il Cliente altri usi e con partita iva per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro di Palermo.

Art.22 Oneri Fiscali - Registrazione

22.1 Gli oneri fiscali e gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura applicabili, per legge o per disposizione dell'autorità competente, al presente Contratto, sono a carico del Cliente, salvo che siano posti espressamente dalla legge a carico della Società e senza facoltà di rivalsa.

Le imposte a carico del Cliente saranno esposte in fattura in voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia.

22.2 Il presente Contratto è soggetto a registrazione ai sensi del dPR n.131 del 26.04.1986 e successive modifiche e integrazioni e normativa tutta correlata. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

Art.23 Dati personali

23.1 I dati personali forniti dal Cliente ad AMG Gas S.r.l. ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque AMG Gas S.r.l. entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

Art.24 - Codice Etico - Modello Di Organizzazione e Obblighi Connessi

24.1 AMG Gas S.r.l. ha reso disponibile copia del Codice Etico e la parte Generale del Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01 adottato dalla stessa mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito all'indirizzo <https://www.amg.pa.it>. Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti, nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di Amg Gas conseguente alla commissione di reati.



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)

Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

AMG Gas S.r.l. ("AMG Gas"), informa che, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dagli interessati in relazione al servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

1. Fonte dei dati

I suddetti dati potranno essere: (i) forniti volontariamente dall'interessato al momento della registrazione sul sito internet di AMG Gas e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di AMG Gas per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa; (ii) acquisiti da società terze per lo svolgimento di attività di marketing diretto.

2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Residenziali e PMI
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)

Nel presente testo i soggetti sopra indicati sono indicati come **"interessati"** al trattamento dei dati personali.

3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: **dati che permettono l'identificazione diretta** (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è ogni attività strumentale alla sottoscrizione ed alla esecuzione del contratto e/o di attività precontrattuali richieste dagli interessati.**

I dati forniti dall'interessato saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili (attività precontrattuali), e per adempiere sia agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo e/o alle attività precontrattuali, sia agli obblighi normativi ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Verranno pertanto trattati per:

A1) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.

1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto, comprensive della realizzazione di preventivi relativi ai servizi del titolare; **2)** attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; **3)** gestione di eventuali variazioni contrattuali; **4)** gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; **5)** gestione degli incassi **6)** gestione letture/misure dei consumi; **7)** fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; **8)** gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con clienti ed ex clienti; **9)** tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. Nel caso in cui, successivamente allo svolgimento delle attività precontrattuali, non si addingenga ad una contrattualizzazione i dati saranno mantenuti per un periodo non superiore a 12 mesi.

A2) Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con interessati non contrattualizzati.

Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto A.1, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. Per le finalità di cui al punto A.2 i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 5 anni dalla loro acquisizione.

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare**

A3) Analisi e modelli statistici

1) Analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato; **2)** reportistica ed analisi, svolte direttamente da AMG Gas; **3)** analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza.



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)

Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

A4) Soft Spam

Utilizzo unicamente dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e affini a quelli già acquistati (cd. Soft spam).

A5) Verifica della correttezza dei dati bancari

Verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti.

Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto A3, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dallo svolgimento dell'analisi.

Per la finalità di cui al punto A5 i suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è il consenso dell'Interessato**

Previo specifico consenso dell'interessato, i dati potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

B) Finalità promozionali, commerciali e di marketing

1) Invio/comunicazione da parte di AMG Gas di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di AMG Gas; **2)** vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

C) Finalità di comunicazione di dati a terzi:

1) I dati dell'interessato potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati dell'interessato per proprie autonome finalità di marketing.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere B), C) è facoltativo. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad AMG Gas.

Periodo di conservazione dei dati

I dati di cui alla lettera B) e C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la richiesta di periodiche conferme circa lo stato dei consensi da lei prestati durante il periodo di efficacia del contratto.

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'adempimento a un obbligo di legge (Art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015)**

D. Canone RAI

Addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.

Periodo di conservazione dei dati

Per le finalità di cui alla lettera D) i suoi dati saranno infine trattati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto.

5. Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)

Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

6. Categorie di destinatari dei dati

I dati dell'interessato potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di AMG Gas in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di AMG Gas. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati.

7. Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è AMG Gas S.r.l.

I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison spa e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

10. Esercizio dei diritti

L'Utente, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

Posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
Fax	0262229107
Posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del D. Lgs. n.206 del 2005 come successivamente modificato ed integrato ai sensi del D. Lgs. n. 21 del 2014.

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento)

Destinatario: **AMG Gas S.r.l. – Ufficio Marketing & Vendite**

Modalità invio:

- 1) Con Raccomandata A/R al seguente indirizzo: **Piazza V. Tumminello 4 - 90123 Palermo**
- 2) Per mail al seguente indirizzo di posta elettronica: **infoamggas@amg.pa.it**
- 3) Per PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: **reclami@pec.amg.pa.it**

Con la presente si notifica l'esercizio del diritto di ripensamento e la volontà di recedere dal Contratto di

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Somministrazione di Gas Naturale | Codice PDR _____ |
| <input type="checkbox"/> Somministrazione di Energia Elettrica | Codice POD _____ |
| <input type="checkbox"/> Contratto Manutenzione Caldaia | Codice PDR _____
<i>Fornitura gas associata</i> |

- Concluso/i il _____
- Nome del Cliente _____
- Indirizzo del Cliente _____
- Codice Fiscale _____

(Luogo, Data) _____

Il Cliente _____