



# AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)

### Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

AMG Gas S.r.l. ("AMG Gas"), informa che, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dagli interessati in relazione al servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

#### 1. Fonte dei dati

I suddetti dati potranno essere: (i) forniti volontariamente dall'interessato al momento della registrazione sul sito internet di AMG Gas e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di AMG Gas per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa; (ii) acquisiti da società terze per lo svolgimento di attività di marketing diretto.

#### 2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Residenziali e PMI
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)

Nel presente testo i soggetti sopra indicati sono indicati come **"interessati"** al trattamento dei dati personali.

#### 3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: **dati che permettono l'identificazione diretta** (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

#### 4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è ogni attività strumentale alla sottoscrizione ed alla esecuzione del contratto e/o di attività precontrattuali richieste dagli interessati.**

I dati forniti dall'interessato saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili (attività precontrattuali), e per adempiere sia agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo e/o alle attività precontrattuali, sia agli obblighi normativi ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Verranno pertanto trattati per:

##### **A1) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.**

**1)** attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto, comprensive della realizzazione di preventivi relativi ai servizi del titolare; **2)** attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; **3)** gestione di eventuali variazioni contrattuali; **4)** gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; **5)** gestione degli incassi **6)** gestione letture/misure dei consumi; **7)** fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; **8)** gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con clienti ed ex clienti; **9)** tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

##### *Periodo di conservazione dei dati*

Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. Nel caso in cui, successivamente allo svolgimento delle attività precontrattuali, non si addinga ad una contrattualizzazione i dati saranno mantenuti per un periodo non superiore a 12 mesi.

##### **A2) Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con interessati non contrattualizzati.**

##### *Periodo di conservazione dei dati*

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto A.1, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. Per le finalità di cui al punto A.2 i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 5 anni dalla loro acquisizione.

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare**

##### **A3) Analisi e modelli statistici**

**1)** Analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato; **2)** reportistica ed analisi, svolte direttamente da AMG Gas; **3)** analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza.



# AMG GAS s.r.l. – PALERMO



**Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.**

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)**

### **Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi**

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

#### **A4) Soft Spam**

Utilizzo unicamente dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e affini a quelli già acquistati (cd. Soft spam).

#### **A5) Verifica della correttezza dei dati bancari**

Verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti.

#### *Periodo di conservazione dei dati*

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto A3, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dallo svolgimento dell'analisi.

Per la finalità di cui al punto A5 i suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- *Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **consenso dell'Interessato***

Previo specifico consenso dell'interessato, i dati potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

#### **B) Finalità promozionali, commerciali e di marketing**

**1)** Invio/comunicazione da parte di AMG Gas di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di AMG Gas; **2)** vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

#### **C) Finalità di comunicazione di dati a terzi:**

**1)** I dati dell'interessato potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati dell'interessato per proprie autonome finalità di marketing.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere B), C) è facoltativo. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad AMG Gas.

#### *Periodo di conservazione dei dati*

I dati di cui alla lettera B) e C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la richiesta di periodiche conferme circa lo stato dei consensi da lei prestati durante il periodo di efficacia del contratto.

- *Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'**adempimento a un obbligo di legge** (Art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015)*

#### **D. Canone RAI**

Addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.

#### *Periodo di conservazione dei dati*

Per le finalità di cui alla lettera D) i suoi dati saranno infine trattati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto.

## **5. Modalità di Trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.



# AMG GAS s.r.l. – PALERMO



**Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.**

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 31/01/2024)**

**Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - Preventivi**

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

### **6. Categorie di destinatari dei dati**

I dati dell'interessato potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di AMG Gas in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di AMG Gas. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati.

### **7. Diffusione dei dati**

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

### **8. Titolari e Responsabili del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è AMG Gas S.r.l.

I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

### **9. Responsabile protezione dati personali**

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison spa e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

### **10. Esercizio dei diritti**

L'Utente, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

Posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
Fax	0262229107
Posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)