



AMG GAS

# AMG GAS s.r.l. – PALERMO



**Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.**

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 26/01/2024) RACCOLTA LEAD

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

### 1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è AMG Gas S.r.l., con sede legale in Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA) (di seguito, "AMG Gas", la "Società" o il "Titolare"). La Società La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i., i dati personali da Lei forniti, nel corso della comunicazione telefonica, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo [Privacy.amg@gruppoedison.it](mailto:Privacy.amg@gruppoedison.it) ovvero alla sede della Società e agli altri indirizzi riassunti al termine della presente Informativa.

### 2. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

### 3. Soggetti destinatari e tipologia di dati trattati

La presente Informativa si applica a: prospect. Nel presente testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "**interessati**" al trattamento dei dati personali.

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto).

### 4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati personali raccolti presso il Sito e l'App, saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito elencate:

#### • Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nel Consenso dell'interessato:

**A) Finalità connesse a specifici servizi:** i Dati forniti volontariamente dall'utente (dati di contatto, quali numero di telefono fisso e/o numero di telefono mobile, e-mail) nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Fatti Richiamare" o analoghi servizi o strumenti di ricontatto sono trattati da AMG sia con modalità tradizionali (telefono), sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.), per fornire all'utente il servizio richiesto. In particolare: per fornire informazioni commerciali, per procedere alla vendita diretta di prodotti o servizi di AMG o per essere ricontattati in caso di interruzione della procedura di contrattualizzazione, sollecito alla conclusione facoltativa della medesima o ricevere nel caso di stime e di preventivi il recupero degli stessi.

**B) Finalità promozionali, commerciali e di marketing:** previo consenso dell'interessato, i Dati dell'interessato medesimo potranno essere utilizzati da AMG Gas, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), per le seguenti finalità: 1) invio/ comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di AMG Gas e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato.

**C) Finalità di comunicazione di dati a terzi:** previo consenso dell'interessato, i Dati dell'interessato medesimo potranno essere comunicati a fornitori di AMG Gas, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Dati dell'interessato per le proprie autonome finalità di marketing.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere A), B) è facoltativo.

### 5. Periodo di conservazione ed utilizzo

I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera A), B) e C) saranno utilizzati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato.

### 6. Categorie dei destinatari dei dati personali, diffusione e trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno in alcun modo diffusi, e potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e consulenti del Titolare, dallo stesso debitamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati; (ii) fornitori di servizi, quali servizi di call center, servizi tecnici e tecnologici, nominati dal Titolare, quali responsabili del trattamento; (iii) società del gruppo Edison per attività di gestione interna e (iv) Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, in qualità di autonomi titolari. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali



AMG GAS

# AMG GAS s.r.l. – PALERMO



**Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.**

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 26/01/2024) RACCOLTA LEAD**

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo "Diritti dell'interessato".

### **7. Diritti dell'interessato**

L'Interessato, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
Fax	0262229107
posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)