



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 01 del 22/5/2018) (Vendita Gas ed Energia Elettrica)

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del art. 13 del Regolamento UE n.679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la AMG Gas S.r.l.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è AMG Gas S.r.l., con sede in Palermo Piazza Vincenzo Tumminello n.4.

2. Responsabile del trattamento e della protezione dei dati (DPO)

AMG Gas S.r.l. ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") a cui il CLIENTE può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei propri dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 9) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato scrivendo ad AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello n.4 – 90123 Palermo o al seguente numero di fax 0262229107 o all'indirizzo e-mail Privacy.amg@gruppoedison.it

3. Finalità del trattamento

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dei servizi aziendali da Lei richiesti e agli adempimenti di legge ad essi correlati nonché alle connesse attività di natura contabile, amministrativa, fiscale, di archiviazione e per fini antiriciclaggio. Qualora mutino le dette finalità sarà onere del titolare darne immediata comunicazione all'interessato prima di procedere al loro ulteriore trattamento.

Specificatamente i dati da Lei forniti saranno utilizzati:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: I dati forniti dal cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture; 5) la gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 6) la tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla sua solvibilità.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

B) Ulteriori Finalità promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del CLIENTE i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: 1) Invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di AMG Gas S.r.l. e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; 2) Vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas S.r.l. e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; 3) Verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 01 del 22/5/2018) (Vendita Gas ed Energia Elettrica)

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del art. 13 del Regolamento UE n.679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

C) Ulteriori Finalità comunicazione di dati a terzi: previo consenso del CLIENTE, i dati potranno essere comunicati a fornitori di AMG Gas S.r.l., società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, società controllate/controllanti e/o collegate, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda di AMG Gas S.r.l., strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del CONTRATTO, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi.

Fatto salvo quanto sopra specificato, i dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3 lettere B) e C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad AMG Gas S.r.l., senza alcuna formalità.

4. Base Giuridica del Trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: 3A), la base giuridica risiede nel CONTRATTO stipulato, o in corso di stipula, tra il CLIENTE ed AMG Gas S.r.l. e nei connessi obblighi di legge; 3B) e 3C), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi prestati dal CLIENTE.

5. Modalità di trattamento dei dati, categorie di destinatari e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679 ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati anche se non registrati in banca di dati.

Le operazioni di trattamento possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi, ma sempre configurati, in modo da garantire la massima riservatezza e la necessaria tutela dei dati.

Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati dallo stesso autorizzati e nominati come da registro dei trattamenti.

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di AMG Gas S.r.l. in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti / collegate ad AMG Gas S.r.l., sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) sia da soggetti terzi (ad esempio fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO) ovvero anche soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge (comprese Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge) e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 3, e, previo specifico consenso del CLIENTE, per le ulteriori



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 01 del 22/5/2018) (Vendita Gas ed Energia Elettrica)

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del art. 13 del Regolamento UE n.679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

finalità di cui al punto 3B), in qualità di Responsabili del trattamento debitamente nominati da parte di AMG Gas S.r.l. e, previo specifico consenso del CLIENTE, per le finalità di cui al punto 3C), in totale autonomia in qualità di distinti Titolari.

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 2).

Tutti i dati conferiti potranno essere utilizzati anche ai fini dell'antiriciclaggio per le comunicazioni alle competenti Autorità e per le attività di comunicazione e segnalazione previste dalla normativa di riferimento e dai relativi Regolamenti di attuazione.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento. Mentre i dati raccolti, previo il suo consenso libero ed esplicito, per le finalità di cui al punto 3B) e 3C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da AMG Gas S.r.l. informazioni commerciali e di marketing.

6. Categoria dei dati trattati e fonte dei dati

6.1 I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali e di consumo ai fini di fatturazione. I suddetti dati potranno essere: (i) sia forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sul sito internet di AMG Gas S.r.l. e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di AMG Gas S.r.l. preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità; (ii) sia comunque raccolti e trattati da AMG Gas S.r.l. per dar corso al contratto di cui al punto 3) ed alle obbligazioni ad esso relative.+

6.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sul sito Internet di AMG Gas S.r.l., qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati potranno essere utilizzati da AMG Gas S.r.l. al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

7. Categorie particolari di dati personali

IL CLIENTE, qualora risulti necessario fornire dei dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679) al fine di ottenere servizi accessori e/o prestazioni particolari nell'esecuzione del contratto, dovrà fornire un esplicito consenso alla AMG Gas S.r.l., tramite sottoscrizione di apposita informativa.



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. 01 del 22/5/2018) (Vendita Gas ed Energia Elettrica)

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del art. 13 del Regolamento UE n.679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

8. Conferimento dei dati

Il conferimento di dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 3).

L'eventuale mancato consenso dell'interessato al trattamento dei suoi dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" comporta l'impossibilità di adempiere alle attività dei servizi accessori e/o prestazioni particolari previste al punto 7).

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi, ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione (art. 15 GDPR);
- c) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento (artt. 16 - 17 - 18 GDPR);
- d) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR);
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR);
- f) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (artt. 21 - 22 GDPR);
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- h) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (art. 77 GDPR), facendo riferimento al Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>).

Le modalità per l'esercizio di tutti i diritti sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento UE n. 2016/679.

Il termine per la risposta scritta all'interessato - anche di diniego - è di mesi uno (incluso il diritto di accesso). Spetta al titolare stabilire, dopo la prima copia o per richieste manifestamente infondate o eccessive, il contributo economico da chiedere all'interessato per i diritti di accesso, di rilascio copie, di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento e di cancellazione dei dati. Il diritto di ottenere una copia dei dati non deve mai ledere i diritti e le libertà altrui.

L'interessato può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a AMG Gas S.r.l. Piazza Vincenzo Tumminello n.4 – 90123 Palermo o al seguente numero di fax 0262229107 o all'indirizzo e-mail Privacy.amg@gruppoedison.it